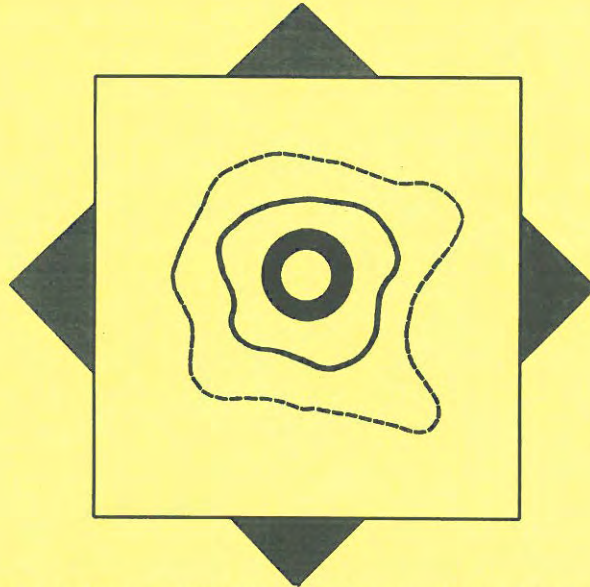


6. הדרך את העציה



1. לסופרמרקט הייתה בעיה כי היו שם כל-כך הרבה גנבות עד שהם עמדו להעלות את מחירי הסחורות. הבעיה הוגדרה בדרכים הבאות:

- יש יותר מדי גנבות.
- יש יותר מדי אנשים לא הגונים בסביבה.
- גנבים רבים מדי לא נתפסים.
- אנשים חושבים שקל לגנוב כאן.
- גנבים אינם יודעים שיש סיכון גבוה שהם ייתפסו.

ההגדרה 'גנבים רבים מדי לא נתפסים' הוליכה להתקנת מכשירי גילוי נסתרים ולהכנסת בלשים בלבוש אזרחי. אולם זה לא עזר הרבה.

ההגדרה 'גנבים אינם יודעים שיש סיכון גבוה שהם ייתפסו' הוליכה לשימוש במכשיר גילוי גלוי (כמו מצלמות טלוויזיה) ולהצבת שוטרים במדים. פורסם גם מספר האנשים שנתפסו. גישה זו זכתה להצלחה רבה יותר.

2. להגדיר

הציור על כרטיס העבודה מראה אזור בעיה גדול ועמום. בתוכו מצויה הגדרה מדויקת יותר של הבעיה, ובתוכה, שוב, הגדרה מדויקת יותר. הדרך שבה מגדירים בעיה יכולה לשנות מאוד את הדרך שבה פותרים אותה.

אדאקא דה-ג'ל - קורט חשיבה 4: יצירתיות
כרטיסי עבודה לתלמיד

- * 3. קיימת הבעיה של חסרי הבית ושל האנשים שפשוט אינם מסוגלים להתמודד עם החברה. איזו מההגדרות הבאות, לדעתכם, היא ההגדרה הטובה ביותר של הבעיה?
- החברה הפכה להיות מסובכת מדי.
 - יש אנשים שלעולם לא יוכלו לעמוד בתחרות בכוחות עצמם.
 - לא קיימת חברה פשוטה יותר שבה יוכלו אנשים אלה להתמודד טוב יותר.
 - הבעיה היא שמתייחסים לאנשים אלה כאל בעיה במקום לראותם כחלק מהחברה.
 - הבעיה היא לקבל את העובדה שתמיד יהיו אנשים שאינם מסוגלים להתמודד עם החברה.

4. השתמשו בפעולה הכמולה:

א. מהי הבעיה האמיתית כאן?
ב. כיצד אדייק בהגדרתה?

- * 5. איזו מן ההגדרות הבאות היא ההגדרה הטובה יותר של "המחיר הנכון" לרהיטים העשויים בעבודת יד?
- הבעיה של מציאת המחיר הנכון למכירת רהיטים שעשויים בעבודת יד.
 - הבעיה היא לגלות כמה אנשים מוכנים לשלם.
 - הבעיה היא לשכנע אנשים להעריך את כמות העבודה המושקעת.
 - הבעיה היא לגלות עד כמה ניתן להוריד את המחיר.
 - הבעיה היא למשוך את הקונים הנכונים שבכוחם לשלם יותר.
 - הבעיה היא שרהיטים אחרים הרבה יותר זולים.
6. איך תגדירו את הבעיה של בחירת מקצוע?
7. אדם כועס שבתו לעולם אינה מצייתת לו. כיצד תגדירו את בעייתו?

8. הבעיה היא לאו דווקא מה שנראה בתחילה. המאמץ להגדיר בדיוק את הבעיה עשוי להקל על פתרונה.