

נספח I

**תרגילים נוספים
לפיתוח מיומנויות
(פרק שני)**

חשיבה מסתעפת

במשך עשר הדקות הבאות, רישמו את כל הדרכים שאתם יכולים לחשוב עליהן לשיפור חדרי השירותים בעסק, במשרד או בארגון שלכם. אנא השלימו את התרגיל לפני שתמשיכו בקריאה.

העלו לפחות 35 רעיונות בעשר דקות לשיפור של חדר הישיבות (תחילה תארו את חדר הישיבות, תוך שימוש ברשימת מלים או במשפטים קצרים, ואחר כך שנו את התיאור תוך שימוש בארבעת סוגי הפעולות הבסיסיות:

- * להגדיל או להרחיב אותו.
- * למזער או לגרוע חלק ממנו.
- * לסדר אותו מחדש, להתאים אותו, להעביר או להחליף אותו.
- * לבחון אותו מנקודת מבט שונה.

חישבו על חפץ כלשהו שהייתם רוצים לשפר. העלו 50 רעיונות שונים לשיפורו. רישמו לפניכם כמה זמן השקעתם בתרגיל זה.

יצירת קשרים מאולצים

נסו למצוא מחליף לעובד מרכזי שעזב את הארגון שלכם (עמודת תובנות). העלו לכל הפחות עשרה רעיונות/הצעות איך לעשות זאת על-ידי יצירת קשרים מאולצים בין מציאת מחליף לעובד לבין תכנון ועריכה של מסיבה מוצלחת (עמודת מפתח).

פתחו עשרה רעיונות שונים איך ליצור קשרים טובים יותר עם מישהו שבעבר היו קשיים בקשרים ביניכם (עמודת תובנות), בעזרת

יצירת קשרים מאולצים בין אופן ההתייחסות שלכם אליו לבין עריכת בדיקות בטיחות למכונית לפני נסיעה ארוכה (עמודת מפתח).

זיכרו, בעמודת הגירויים, נסו לבחון בפירוט את המנגנונים שדרכם מתבצעת הפעולה.

להיות מליץ יושר

ב-10 דקות, מיצאו יתרונות רבים ככל האפשר ברעיון הבא:

כדי להפחית את ההוצאות הכלליות (התקורה), אנשי עסקים לא צריכים לצאת לחופשה.

ב-10 דקות, תוך שימוש בטבלה של יצירת קשרים מאולצים, מיצאו יתרונות רבים כל האפשר ברעיון הבא:

למען יחסי עבודה טובים יותר, יש לחייב את חברי מועצת המנהלים ללבוש אחזני מיקי מאוס בישיבותיהם.

ב-15 דקות, מיצאו היבטים חיוביים רבים ככל האפשר, תוך שימוש בטבלת יצירת קשרים מאולצים, ברעיון הבא:

אנשים צריכים לקבל מכות חשמל קלות כאשר אינם מגיעים בזמן לעבודה.

ניתוח רעיונות

נסו למצוא דרכים להיות פרודוקטיביים יותר. התחילו ברעיון שסנאי יבצע כמה מהמשימות שלכם. תוך שימוש ביצירת קשרים מאולצים ושיטות ניתוח רעיונות, מיצאו אפשרות אחת שתוכלו ליישם בשבוע הבא מבלי להגדיל את ההוצאות. הקדישו לפחות 30 דקות לתרגיל הזה.

נסו לשרטט בתוך 15 דקות את תהליך החשיבה שהיה מפעיל ידידנו בשדה התעופה בשיקגו בשיטת ניתוח הרעיונות (עמ' 38).

בחנו את הבעיה הבאה:

איך להפוך למנהל יצירתי יותר.

1. פתחו לכל הפחות 10 משפטי "איך ל..." נוספים על ידי שינוי הפועל במשפט.
2. בחרו את המשפט המועדף עליכם, ונסו להגות רעיונות חדשים תוך שימוש בשיטות ניתוח רעיונות או ביצירת קשרים מאולצים.